

到校學前康復服務 課室介入支援 實務手冊



目錄

前言

2



簡介

介紹此手冊宗旨	03
此手冊各章節重點	04
此手冊適用對象	04



第一章 到校服務與課室介入的協同效應

宗旨	06
了解學校文化及校本支援安排	07
介紹多專業團隊成員專職及分工	07
學校善用多專業團隊的支援方式	11
將介入方式引入課室的策略	11
引入並實踐校本分層支援模式	12
教師團隊持續的專業發展	13



第二章 評估課室需要

與教師交流及溝通的技巧	15
隨堂觀察課堂的重點	18
填寫課室觀察檢視表及設計課堂介入計劃	19



第三章 課室內具體介入策略

課室觀察檢視表	21
支援策略總表	25
課室介入策略示例	26



第四章 營造真正關愛的成長環境

到校服務團隊與學校合作的模擬個案闡述	109
--------------------	-----



附錄

參考文獻	114
協康會資源簡介	115

第一章

到校服務與課室 介入的協同效應

目標：

- ◆ 講解如何善用到校服務，讓有需要的學童獲得適切服務，同時促進校內教師專業發展

內容：

- ⌘ 了解學校文化及支援政策，並建立良好夥伴關係
- ⌘ 向學校介紹到校服務團隊，各專業同工的專職範疇
- ⌘ 學校善用到校服務提供的團隊專業服務，例如行政安排和教學方式
- ⌘ 配合到校服務團隊建議，將介入策略帶到課室
- ⌘ 透過三層支援架構優化教學質素，提升學童學習效能
- ⌘ 到校服務團隊為學校教師團隊帶來校本專業發展機會

宗旨

協康會「到校學前康復服務」團隊，運用多專業團隊 (Multidisciplinary Team) 合作及介入模式，對參與服務計劃的學童提供針對性的治療及訓練服務。相關的治療及訓練服務，主要安排於學童就讀的幼稚園或幼兒中心內進行；與此同時，治療師亦會考慮學童的訓練需要及訓練器材需求，將部分個別或小組形式的訓練活動，安排到機構轄下的服務單位進行。

團隊除了提供「直接」的到校介入支援服務，也會透過為學校老師提供定期的專業諮詢「間接」介入。「直接」的介入支援服務（圖1）指的是為學童提供個別及小組形式的專業訓練，並為家長提供家居訓練專業諮詢；「間接」的到校介入支援服務（圖2）中，團隊成員會根據學童的訓練需要，向老師建議適用於課室、具體可行的支援策略，協助老師按課室實際情況推行有關介入策略。

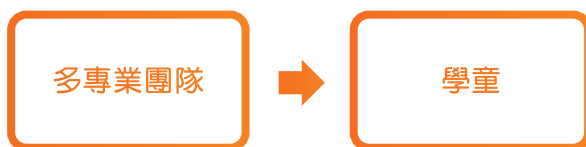


圖1：「直接」到校介入支援服務



圖2：「間接」到校介入支援服務

然而，要將相關的訓練建議準確地落實到課室內適當的活動或流程運作，團隊與參與計劃學校必須先建立緊密、互信的合作關係。在良好關係的基礎下，結合並鞏固學校及團隊對學童的支援，產生協同效應 (Synergy Effect)，有助學童改善發展情況及提升學習表現。

本章從「到校學前康復服務」營辦機構的角度，探討有關協助學校掌握與服務營辦機構合作的竅門，從而促進服務營辦機構與學校較廣泛而深入的合作，發揮「協同效應」。本會從推行「到校學前康復服務」的經驗，綜合六項要素（圖3），促成相關服務營辦機構與參與計劃的學校建立穩健的合作基礎、發展良好的伙伴關係。

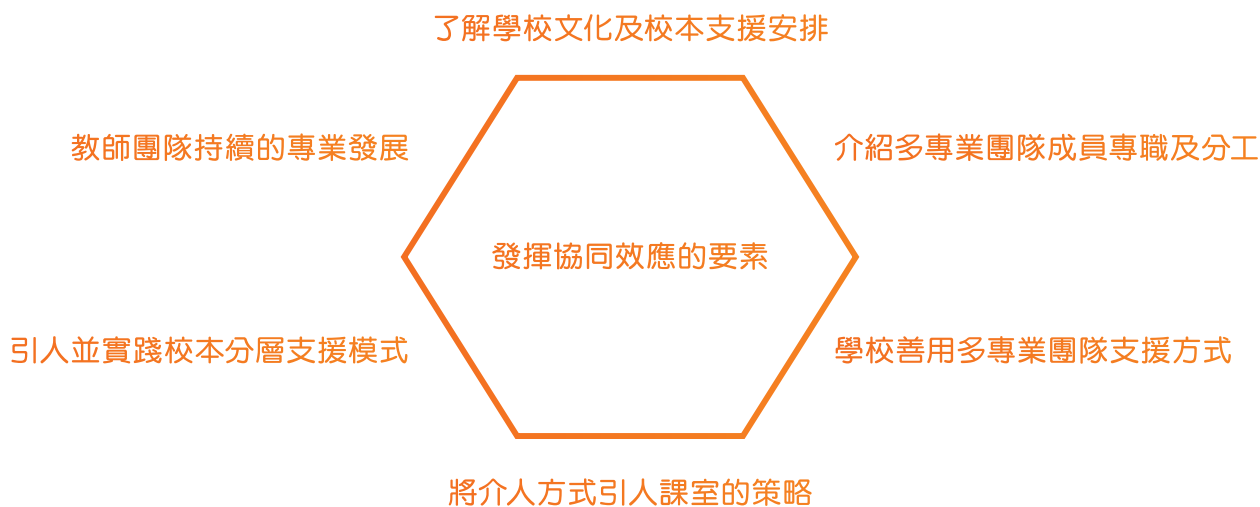


圖3：發揮協同效應的六項要素

了解學校文化及校本支援安排

提供服務前，多專業團隊對有關學校的現況，特別是協助有發展障礙或特殊教育需要學童的校本政策與具體措施，以及學校文化與管理模式有所了解，將有助順利推展到校支援服務。團隊主任及/或社工對參與計劃學校進行探訪前，可考慮從以下渠道搜集資料（圖4），了解學校現況，並且對它們的整體需要進行初步評估：



圖4：了解幼稚園/幼兒中心狀況渠道

學校網頁/年度報告

學校網頁內的資訊及學校年度報告均由幼稚園/幼兒中心提供。一般而言，能夠從學校網站獲得以下資訊：

- 學校簡介
- 課程特色及班級結構
- 教職員分工安排
- 校內及校外活動資料

質素評核報告

質素評核報告由教育局的幼稚園視學組撰寫，屬公開文件，團隊成員可到教育局網頁，詳細閱讀所需的質素評核報告。質素評核報告內的資料涵蓋以下的內容，並附有詳細的描述及建議：

- 學校的表現
- 學與教
- 促進學校自我完善的建議

介紹多專業團隊成員專職及分工

團隊主任與社工，可考慮於每學年開始的時候，向接受服務學校的教職員，介紹即將為學童提供服務的多專業團隊成員（圖5），及其專職服務範疇，讓學校教職員對服務營辦機構的同工有初步認識，促進建立合作伙伴關係。



圖5：多專業團隊成員

服務營辦機構亦可於介紹多專業團隊成員過程中，闡述以下各項目：

- 各專業團隊成員所提供的專業治療及支援服務範圍
- 訓練/支援方式簡介（學校為本訓練及/或中心為本訓練）

第二章

評估課室需要

目標：

- ◆ 有效向課室教師建議支援策略的方式
- ◆ 介紹進行課堂介入前的考慮因素及評估課室的各項細節

內容：

- ⌘ 與教師交流及溝通的技巧
- ⌘ 隨堂觀察課堂的重點
- ⌘ 填寫課室觀察檢視表及設計課堂介入計劃

承 接第一章內提及將到校專業支援與加強課室介入一併考慮，發揮協同效應，強化對參與計劃學童的全面支援。本節將探討團隊與學校教師建立緊密、全面合作關係的策略，並剖析課室介入的重要性。

「到校學前康復服務」著重團隊與學校教師透過專業諮詢會議，聚焦於學童訓練資訊的分享與交流（圖1）：



團隊成員因應不同範疇，向學校解說學童接受訓練期間的表現及整體訓練進展；與此同時，教師亦會藉著諮詢會議，向團隊成員諮詢學童於學習、行為或整體發展較困難的狀況，透過討論與交流，獲得具體建議，讓學童的問題得以改善。

團隊發現將學童介入的策略延伸到課室各項活動和時段有助鞏固並加強學童的訓練成效，亦能營造學校教師與團隊合作的平台與討論的空間，讓團隊能給予教師支援，同時亦了解他們進行相關介入策略的進展。

團隊成員，即教育心理學家、治療師和特殊幼兒教師，他們聚焦於回應教師提出的「關注」或建議處理學童「問題」的具體方案。當他們計劃將對學童的支援由單一「抽離」方式，同時加強「課室介入」模式的時候，提升團隊成員與課室教師溝通的技巧和評估課室整體需要，成為「課室介入」能否有效推行的關鍵。

與老師交流及溝通的技巧

本會團隊參考「欣賞為本」提問（Appreciative Inquiry）原則（圖2），應用於與學校教師交流及溝通的過程，特別是運用於專業諮詢會議。「欣賞為本」提問原則著重由團隊成員引導課室教師，討論及發掘現有課堂中的優勢（Strengths）或良好實務安排（Good Practice），繼而與教師商議，將適用於整班學童的「介入策略」（Intervention Strategies）推行於課室。

「欣賞為本」提問原則有以下三項：



圖2

營造正面溝通氣氛

參與專業諮詢會議，團隊成員在描述學童的訓練進度及提供專業建議前，可先鼓勵教師分享協助學童參與課堂活動的經驗。透過教師主動分享，再配合團隊於會議中表現對學校及教師的欣賞、支持與鼓勵，以營造正面的溝通氣氛，為建立更緊密合作關係奠定基礎。

建立互信關係

團隊成員於隨堂觀察過程，或會觀察到課室教師，能透過以下範疇促進學童參與及投入課堂活動（圖3）：

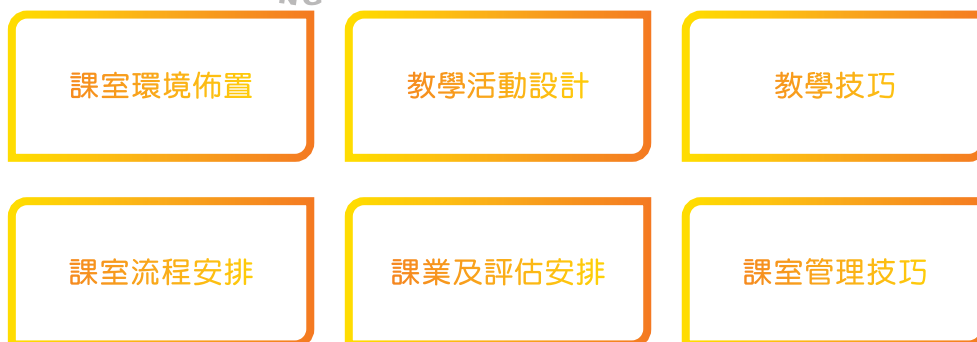


圖3

隨堂觀察過程中，團隊成員一方面需要了解學童於日常課堂的表現，亦需要留意課室教師所運用的策略與課室安排。他們於諮詢會議或隨堂觀察中，並非「檢視」或「評價」教師於課室內的表現，而是需要藉著對課室不同的細節有仔細觀察，發掘並欣賞現時課室有助提升學童參與課堂活動的策略與安排，此舉能讓學校教師感受到自己所安排及運用的策略被重視和欣賞，逐步建立彼此的互信關係。

合作討論

團隊會按照目標學童於課室的需要及現時課室狀況，運用合作討論的方式，將適用於目標學童及整班學童的「介入策略」與課室教師分享。以下為展示應用「欣賞為本」提問方式於諮詢會議的示例（圖4）：

第三章

課室內具體 介入策略

目標：

- ◆ 有效向課室教師建議支援策略的方式
- ◆ 介紹進行課堂介入前的考慮因素及評估課室的各項細節

內容：

- ⌘ 與教師交流及溝通的技巧
- ⌘ 隨堂觀察課堂的重點
- ⌘ 填寫課室觀察檢視表及設計課堂介入計劃

課室觀察檢視表

使用指引：

1. 本檢視表主要協助到校學前康復服務多專業團隊，收集並整理對特定班別課堂觀察的資料，為之後提供課室支援作準備；
2. 觀察對象為有特殊教育需要學童的課室整體情況，而非個別課室教師的表現；
3. 完成隨班觀察後，請參考以下步驟選擇合適「課室介入」策略：

步驟1 完成隨班觀察，完成本檢視表頁2至4；

步驟2 留意填寫「課室觀察關注事項」及「對象學童」兩欄內的資料；
 關注事項描述：觀察對象學童及一般學童於該觀察導向下的情況；
 對象學童：觀察對象學童所屬的特殊需要類別；

步驟3 多專業團隊成員參考從步驟2所得資料，從本書第三章「支援策略總表」（頁25）選擇合適的介入策略；

步驟4 根據「支援策略總表」內顯示所選擇的「校內支援導向」及「適用學童」，找出對應介入策略的頁數。

觀察日期：

觀察班級：

N1 | K1 | N2 | K2 | N3 | K3 | N4 (請圈出適用項目)

觀察活動時段 ^：

^ 活動時段

- a. 早會/午會/主題活動 或其他整班參與活動
- b. 區角學習活動
- c. 大肌肉或體能活動
- d. 音樂或藝術活動
- e. 排洗及如廁
- f. 茶點及午膳時間
- g. 午睡時間
- h. 回校或離校時間
- i. 非常規安排，例如火警演習

觀察班別學童資料：

參與到校學前康復服務學童人數： 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 或以上 (請圈出適用數字)

上述學童所屬特殊需要類別：(可選取多於一項，請於適用□內項上✓)

☐ 發展遲緩

☐ 自閉症
譜系障礙

☐ 專注力不足/
過度活躍症

☐ 發展性
語言障礙

☐ 讀寫障礙

課室觀察檢視表

範疇一：學與教 (LT)

觀察導向 (觀察項目舉隅)	課室觀察關注事項	對象學童
課室環境佈置、區角設計及學童座位安排 <ul style="list-style-type: none"> 學童能清晰地看見教具或用具擺放的位置？會否有圖示或文字作提示？ 學童座位安排能夠讓學童暢順及集中地參與課堂活動？ 課堂內的陳設擺放物品的方式對學童產生騷擾？ 課堂規則或行為要求能夠清晰地向所有學童展示？ 		發展遲緩 <input type="checkbox"/> 自閉症譜系障礙 <input type="checkbox"/> 專注力不足/過度活躍症 <input type="checkbox"/> 發展性語言障礙 <input type="checkbox"/> 讀寫障礙 <input type="checkbox"/>
教學活動設計 <ul style="list-style-type: none"> 先吸引學童關注、簡介活動目的，再正式進行活動？ 活動難度適中，適合學童參與？ 教學活動形式及活動具趣味性，吸引學童參與？ 教學活動有清晰明確的步驟，學童易於跟從及參與？ 活動進行過程中，學童之間或教師與學童之間有持續互動的機會？ 		發展遲緩 <input type="checkbox"/> 自閉症譜系障礙 <input type="checkbox"/> 專注力不足/過度活躍症 <input type="checkbox"/> 發展性語言障礙 <input type="checkbox"/> 讀寫障礙 <input type="checkbox"/>
課業設計 <ul style="list-style-type: none"> 課堂提供的課業有明確的指示，學童易於明白？ 進行課業活動以前，向學童提供充足的講解及示範？ 課業或課堂練習活動程度適中，學童能夠於適度支援下自行完成？ 		發展遲緩 <input type="checkbox"/> 自閉症譜系障礙 <input type="checkbox"/> 專注力不足/過度活躍症 <input type="checkbox"/> 發展性語言障礙 <input type="checkbox"/> 讀寫障礙 <input type="checkbox"/>
教學設備 <ul style="list-style-type: none"> 善用合適的教學設備，並具有適當的數量，讓學童參與課堂活動？ 運用合適的教學設備或用具，讓學童能夠自行完成學習活動或課堂練習？ 使用教學設備或教具時，輔以充足的示範或提示（口頭提示、視覺提示）？ 		發展遲緩 <input type="checkbox"/> 自閉症譜系障礙 <input type="checkbox"/> 專注力不足/過度活躍症 <input type="checkbox"/> 發展性語言障礙 <input type="checkbox"/> 讀寫障礙 <input type="checkbox"/>



書名：到校學前康復服務——課室介入支援實務手冊
作者：協康會
編寫小組：黃俊傑 協康會教育心理學家
林麗敏 協康會言語治療師
黃詩雯 協康會言語治療師
張詩詠 協康會物理治療師
簡艷梅 協康會物理治療師
杜蕙嫻 協康會時任職業治療師
陳敏儀 協康會職業治療師
張瑋珊 協康會職業治療師
游鳳詩 協康會時任特殊幼兒教師

封面及插畫：阿徐
統籌編輯：協康會傳訊部
出版：協康會
地址：香港九龍觀塘海濱道133號萬兆豐中心10樓J-L室
電話：+852 2776 3111
傳真：+852 2776 1837
電郵：info@heephong.org



排版及承印：Views Design & Printing Company
初版：2021年12月
國際書號：978-962-7884-78-1

版權所有，未得本會書面同意，不得以任何形式、方法翻印及轉載本書任何部分。