





「知情解意」應用程式 使用指引

「知情解意」應用程式建基於 SCERTS (Social Communication, Emotional Regulation, Transactional Support) 創始人倡議的綜合教育模式(有關其理念及應用方法，請參閱本會出版《知情解意 SCERTS 綜合教育模式應用手冊（協康會，2015）》)，旨在改善自閉症兒童的核心困難－社交溝通及情緒調節。本應用程式主要分為兩大部份：視覺支援工具及情緒調節錦囊，以幫助自閉症兒童認識和學習調節情緒的方法，同時讓業界同工及家長能更因應個別訓練需要，靈活地選用電子教材以支援日常的流程。

為切合兒童個別的需要，本應用程式提供多項個人化設定，使用者可因應需要來選擇廣東話或普通話、繁體或簡體中文；並附有繪圖工具及拍攝功能，方便使用者按需要來增加及設定圖卡。此外，本應用程式備有成人模式及兒童模式，使成人能彈性地調節及設定各種功能之餘，亦可讓兒童有效地操作。

支援系統:  IOS 6.0 &  Android 3.0 或以上版本的平板電腦

使用者只需透過 Apple App Store 或 Google Play Store,便可以關鍵字「協康會」或「知情解意」搜尋、下載及安裝使用。





「知情解意」應用程式 使用指引

日程表

建立每天日常
流程



P.7

工作程序

建立每項工作
的步驟



P.9

工作清單

列出每工作所
需的物件



P.11

計時器

提供計時器及
等候的選擇



P.13

輪候表

建立活動輪候
的次序



P.14

選擇

提供不同的選
擇



P.15

視覺提示

提示兒童建立
良好常規



P.16

繪圖板

製作圖卡



P.17

我的心情

分享兒童的心
情



P.18

認識情緒

認識及學習情
緒調節方法




P.19

休閒角

內有聽音樂及
泡泡遊戲



P.22

 圖片庫 P.3

 設定 P.5

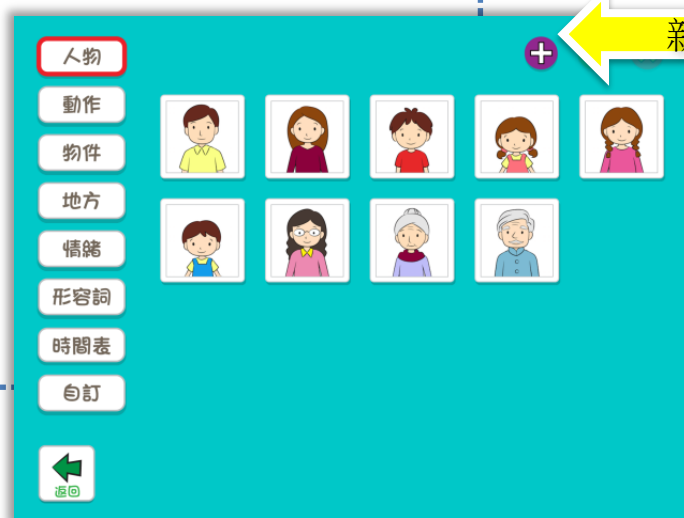
 APP 連結
連結至協康會其
他應用程式 P.6



圖片庫

本應用程式載有常用詞彙的圖片，涵蓋人物、動作、物件等共七個類別，並編分為不同的顏色，同時所有圖片均配有廣東話及普通話發音，方便成人使用及兒童理解。


使用者亦能因應需要，自行新增、編輯或刪減圖片。





「知情解意」應用程式 使用指引

新增圖片：

(1) 按  跳至「新增圖片」頁面

選擇以下其中一種插入圖片的方式：



讀取應用程式內的圖片



開啟及插入裝置內的圖片



拍攝照片（儲存後需於裝置內讀取）



以繪圖板繪畫（儲存後需於裝置內讀取）



(2) 輸入繁體及簡體中文的圖片名稱



(3) 選擇圖片類型



(4) 錄下廣東話及普通話的發音



(5) 儲存相片：按





設定

選擇用戶：在初次使用本應用程式時，需作簡單用戶登記，以記錄使用者的用戶歷程；而使用者亦可在設定中切換至不同的用戶賬號及轉移賬號

選擇模式：本應用程式設有成人模式或兒童模式，在成人模式下可編輯各項項目，兒童模式則有限度操作本應用程式；有關各版面成人模式及兒童模式應用上的分別，請詳閱每一版面的內容；使用者可於設定中切換模式，或可於各版面內左下角快速鍵中切換模式



語言：本應用程式的圖片配以真人發聲，使用者可選擇以廣東話或普通話發音，亦可自行為圖片錄掣聲音

文字：可選擇繁體或簡體中心操作

音效：可開啟或關閉應用程式的音效及聲音





「知情解意」應用程式 使用指引



連結

為配合兒童不同的發展與需要，本會設計了一系列的應用程式，歡迎下載。有關各應用程式的內容，請瀏覽本會網頁：

<http://www.heephong.org/webprod/cht/computer-games-and-teaching-resources>



版面概覽：快速鍵

在各版面的左下均角設有快速鍵，以方便使用者可隨時跳至其他版面而各版面的內容及使用方法，請見相關的使用指引



切換至兒童／成人模式



返回主頁



跳至「我的心情」版面



跳至「計時器」版面



跳至「選擇」版面



由於自閉症兒童大多與人際交往多為較被動，甚少尋求別人的幫忙；故此，在本應用程式中的部份畫面（右上角）增設「幫忙」鍵，期望可培養兒童尋求成人協助的習慣，加強與人的溝通。



「知情解意」應用程式 使用指引



日程表

自閉症兒童的語言理解能力較弱，且不喜歡常規轉變；建立「日程表」，能有助他們以視覺具體地明白整日活動的流程，可預計下一步的工作，更能穩定情緒。



：兒童在有需要時按「幫忙」鍵，培養兒童尋求成人協助的習慣，



：使用者可因應活動來編訂合適的工作程序

(有關編訂工作程序的方法，請見 P.9)



編輯活動名稱及時間



：當活動轉變時，可按星號顯示，以提示兒童



：關閉／開啟活動完結響鬧



在兒童模式中，兒童能檢視各時段內將會進行的事情。

所有的日程項目均會在依據時間排列，並會在活動結束時有響鬧提示，使用者可選擇開啓及關閉響鬧；而有關的工作項目亦會在時段過去後，自行消失。



「知情解意」應用程式 使用指引



在成人模式下可新增或編輯日程表

+ 新增日程表

(1) 新增圖片

於「圖片庫」中選擇圖片或按「新增」來新增圖片（新增圖片的方法請見 P.2）



(2) 編輯活動名稱及時間



(a) 輸入活動名稱



(b) 輸入時間



(c) 按 ✓ 便完成



(3) 新增第二個活動項目

按

+ 新增日程表

，並重覆步驟 (1)-(2)

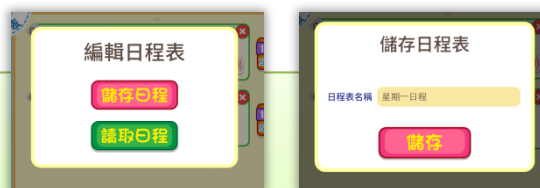


(4) 儲存日程表

按

儲存／讀取日程表

，再按「儲存日程」後，輸入名稱，最後按「儲存」



(5) 讀取已儲存的日程表

按

儲存／讀取日程表

，再按「讀取日程」，選擇需要的日程表便可

使用者亦可在此版面中按「X」，刪除已儲存的日程表





工作程序

運用「工作程序」，可培養兒童「順序工作」的習慣，即先完成一項工作，再做下一項工作。在這固定而有規律的系統下，可有助兒童組織原本繁複的工作，建立工作次序和完成的概念讓他們更能專注學習，並培養獨立工作的能力。

進入「工作程序」後，
可看到右面的版面，

再按右上角

+新增工作程序

，便會跳至下面的版面



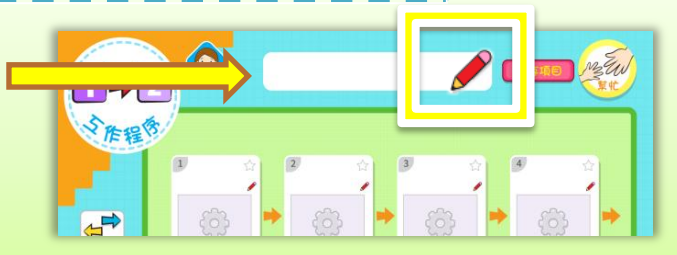


+ 新增工作程序



在成人模式下可新增或編輯工作程序

- (1) 按 輸入工作程序的名稱
完成後按



(2) 編輯工作項目

- a) 按 後輸入工作步驟項目名稱，
完成後按



- b) 於圖庫選取或新增各工作的圖片
(新增圖片的方法請見 P.2)

- c) 按下框內右上角的 編輯工作的次數

- d) 重覆步驟 (2a) - (2c) 新增工作項目



- (3) 最後按 來儲存工作程序

(4) 讀取／新增工作程序

在進入工作程序的首頁版面，便可讀取已儲存的工作程序



在兒童模式中，可按圖片右下角的 來刪除已完成的工作項目。
若工作項目需進行數次，每完成一次後，兒童便可按圖片來消除星星。
例如：做功課—哥哥需要完成三本功課，然後收拾，使用者可先設定
工作內容，再切換兒童模式，讓兒童使用



- 1) 每當完成一本功課，按圖可消除一顆星，直至三本功課完成，便可按 X 刪除圖片



- 2) 將功課放入功課袋後，按 X 刪除圖片



- 3) 將功課袋放入書包後，按 X 刪除圖片便完成





工作清單

自閉症兒童經常在處理訊息上出現困難，且易於被身邊的事情分散注意力，以致他們常易於忘記瑣碎的事物，而出現執漏物件的情況。利用工作清單，便可以清晰地顯示工作所需的物件，有效地提醒兒童正進行的工作，並留意環境中應投放專注的事物。





「知情解意」應用程式 使用指引

+ 新增項目



在成人模式下可新增或編輯工作清單

- (a) 選擇「新增項目」
- (b) 於圖庫選取或新增各工作的圖片
(新增圖片的方法請見 P.2)
- (c) 選擇圖片後，項目的名稱將預設為圖片的名稱；若有需要更改，可按 編輯，完成後按



(2) 新增清單內的物件

- (a) 按「清單中的項目」
- (b) 於圖庫選取或新增物件的圖片
(新增圖片的方法請見 P.2)
- (c) 按 新增物件的項目
- (d) 重覆步驟，直至完成新增所有物件，便完成



兒童模式

於兒童模式中，兒童可點選「清單」內的物件項目，來執拾所需物件，並在執拾後，於清單中按 來刪除物件圖片，直至執拾清單內的所有物件便完成。





計時器

自閉症兒童難於明白抽象的概念，特別對時間上的理解，他們難於掌握何時開始、結束和時間的長短。假若強制兒童轉變、停止活動，或要求等候，會使他們情緒易於波動。使用顏色計時器，可避免部份對數字敏感的兒童被分散注意力，提供明確的時限和清晰的完成指引。同時，配合活動圖卡，可讓兒童清楚知道這時段內要做的事情，或選擇等候時可進行適當的活動。



在成人模式下可設定時間

設定計時器：

按 輸入時間（以分鐘為單位，最長為 60 分鐘，最短為 1 分鐘）

如：15 分鐘，按 00:15

開始計時 停止計時

重設鬧鐘 開啟／關閉響鬧

設定活動圖片：

成人可為兒童設定這時段內可進行的活動，請於圖庫內選取或新增圖片



兒童模式中，可開始、停止或重設計時器，同時亦可讓兒童選擇進行喜歡的活動





「知情解意」應用程式 使用指引



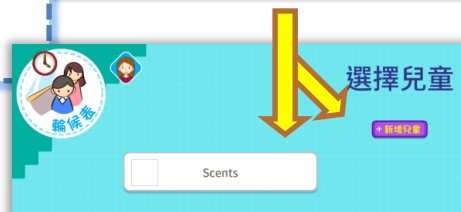
輪候表

自閉症兒童的自我中心較強，當他們遇到想玩的遊戲，會因著緊要參與活動，而出現不斷高呼自己名字，又或當未輪到自己時會出現情緒失衡，甚至攻擊他人的情況。因他未明白成人言語上的指令，亦擔心著未能參與，而令人誤以為他故意不守秩序。運用輪候表，使用視覺和結構化策略來顯示，使兒童知道何時輪到自己，減低其不安感。



設定輪候表：

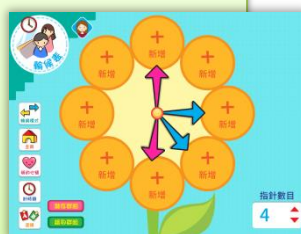
- (1) 按「新增」來加入兒童的圖片，或選擇已新增的兒童



- (2) 重覆以上步驟，直至加入所有兒童（可加入 2-8 位兒童）
- (3) 使用者可因應需要來儲存群組，以方便下次讀取使用

- (4) 調節指針數目，來顯示參與活動的人數（如：1 位兒童參與活動，調較至“1”，最多可較調至“4”）

而當調至 4 支指針時，可依顏色將兒童分成 2 人一組，進行分組性的遊戲，如：藍色指針為一組，紅色則為另一組



使用輪候轉盤

於成人或兒童模式中，使用者可撥動指針，以顯示輪到那位兒童進行活動



「知情解意」應用程式 使用指引



選擇

大部份自閉症兒童較少主動與人溝通，利用兒童有興趣的活動或物件，給予選擇，可增強他們的溝通動機。而對於興趣狹窄的兒童，則可以選擇來擴闊他們對物件及活動種類的認識，減低其固執行為。



設定選擇的內容：

- (1) 點選要編輯的欄目
(活動分組、獎勵、情緒調節方法、休閒活動)
- (2) 按「選擇/自訂圖片」於圖庫選取或新增各工作的圖片（新增圖片的方法請見 P.2）
- (3) 重覆以上步驟，直至加入所有圖片
- (4) 其他欄目做法相同，建議每欄目每次可給予兒童 2-4 個選擇



於兒童模式中，兒童可於選擇中點選自己喜歡的活動、獎勵，或情緒調節的方法



「知情解意」應用程式 使用指引



視覺提示

由於自閉症兒童的接收言語訊息的能力較弱，以致他們經常顯得不守規則。清晰的視覺提示，使兒童明白環境上的指令，有助建立常規。



設定視覺提示的內容：

- (1) 按「選擇/自訂圖片」於圖庫選取或新增各工作的圖片（新增圖片的方法請見 P.2）
- (2) 重覆以上步驟，直至加入所有圖片

使用者並可因應兒童的能力及需要，來調節視覺提示圖卡顯示的數量 (1-10 幅)



於兒童模式中，使用者可在右側欄目，點選需要的圖片來放大視覺提示圖片





繪圖板



為方便使用者易於製作圖卡，或在未有圖卡時，能即時以繪畫及文字來呈現視覺提示圖，故特設「繪圖板」。

此功能只限於成人模式中使用



繪圖板工具說明：

使用者可於繪圖板中繪製及儲存數位圖片



開啟檔案
開啟及插入裝置中的圖片



鉛筆繪畫（可選擇線條粗幼）
可繪製細緻的任意形狀線條或曲線



填滿色彩
可將色彩填入圖片 或圈起來的形狀中



形狀繪畫
可加入不同形狀，並自行調節大小



修復
返回上一步工作，最多可返回 20 次



讀取應用程式中的圖片



拍攝照片（儲存後需於裝置內讀取）



橡皮擦
可清除圖片圖片的部份區域



線條繪畫（可選擇線條粗幼）
可繪製直線



貼紙
可依喜好貼上預訂的貼紙，並自行調節大小



文字輸入
輸入文字，並可自行調節大小

儲存

繪製圖片後，可按右下角 **儲存** 儲存，所有圖片將存放在裝置中，使用者可於圖片庫中按「讀取圖片」→選取及使用。



我的心情

不少自閉症兒童的情緒表現異常，部份兒童較少情緒起伏及變化，未能回應別人的情緒，也有部份兒童每遇到不如事便大吵大鬧，久難平伏，令家長及教師束手無策。運用「我的心情」，可有助兒童分享自己的情緒及留意別人的情緒轉變，同時亦可引導兒童學習調節情緒及安撫別人的方法。

設定我的心情：



在此版面中，成人模式及兒童模式均有新增與編輯圖片，以方便兒童能以表達情緒。

使用者可依顏色的類別插入圖片，來表達自己或他人的情緒：

紅色框插入「人物」圖，紫色框插入「情緒」圖

同時，可按「情緒溫度計」上的數字，來表示情緒出現的強烈程度：



設定情緒調節方法：

使用者可插入圖片，來讓兒童選擇情緒調節方法，或選擇本應用式中的「休閒角」來舒緩情緒（有關「休閒角」的使用方法請見 P. 22）

另外，使用者亦可跟據兒童的能力，引導他們留意別人的情緒及學習安撫別人的方法。



「知情解意」應用程式 使用指引

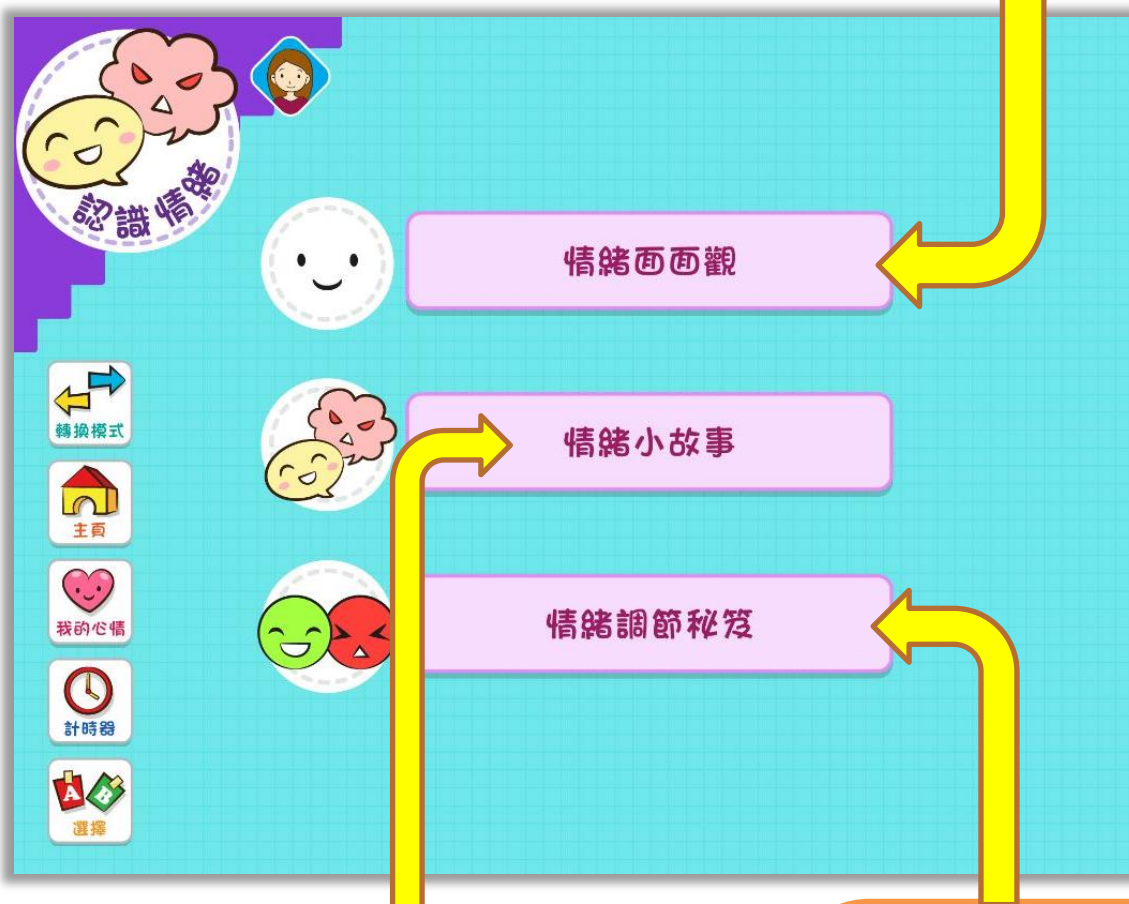


認識情緒

「認識情緒」中，共包括了 20 種情緒的表現（表情及動作）、情緒產生的原因及情緒調節的方法，透過圖卡、動畫及遊戲等，加深兒童對情緒的認識。



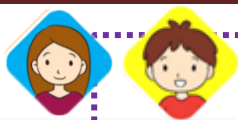
不同情緒表情及動作



情緒的產生



情緒調節的方法



情緒面面觀及情緒小故事

透過動畫短片及遊戲，並配合日常生活的情境，來讓兒童認識情緒的表現（表情及動作）、情緒產生的原因。

（成人模式及兒童模式內容相同）



情緒面面觀及情緒小故事

動畫與遊戲

使用者按入其中一種情緒的圖卡，便可進入動畫播放的畫面，並可隨時：

播放動畫 停止播放

瀏覽動畫後，可按 進入遊戲，並可因應兒童的發展能力來調較高、中、低共三個難易度；兒童可拖放圖片到答案框中。





「知情解意」應用程式 使用指引



情緒調節秘笈



在成人模式中，使用者可教導兒童學習與選擇情緒調節的方法。在框入選取或新增圖片（新增圖片的方法請見 P.2），使用者亦可按



更改圖片



刪除圖片



在兒童模式中，使用者可點選情緒調節的圖片，進入動畫的版面，操作如下：



播放動畫



停止播放





「知情解意」應用程式 使用指引

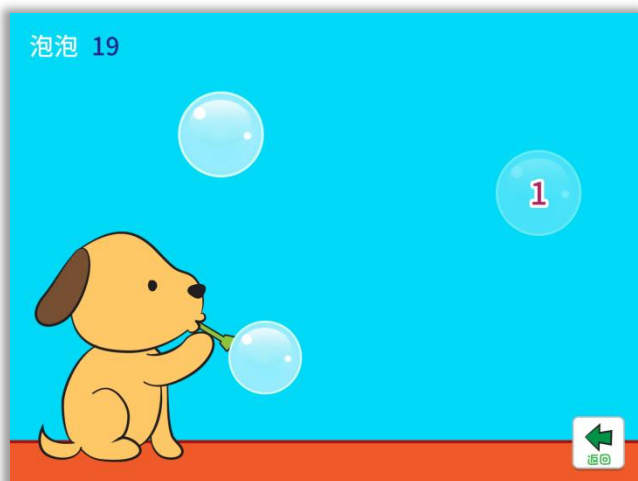


休閒角

本應用程式中共附有兩個遊戲程式，以方便使用者與兒童外出時，亦能立即提供調節情緒的方法。
(成人模式及兒童模式內容相同)



進入畫面後，音樂便會不斷重覆播放，直至退出「聽音樂」版面



點選進入泡泡遊戲畫面後，兒童觸碰到泡泡，泡泡便會爆破並出現數字
每次共出現 20 個泡泡