



「知情解意」應用程式 使用指引

「知情解意」應用程式建基於 SCERTS (Social Communication, Emotional Regulation, Transactional Support) 創始人倡議的綜合教育模式(有關其理念及應用方法，請參閱本會出版《智情解意 SCERTS 綜合教育模式應用手冊（協康會，2015）》)，旨在改善自閉症兒童的核心困難 – 社交溝通及情緒調節。本應用程序主要分為兩大部份：視覺支援工具及情緒調節錦囊，以幫助自閉症兒童認識和學習調節情緒的方法，同時讓業界同工及家長能更因應個別訓練需要，靈活地選用電子教材以支援日常的流程。

為切合兒童個別的需要，本應用程式提供多項個人化設定，使用者可因應需要來選擇廣東話或普通話、繁體或簡體中文；並附有繪圖工具及拍攝功能，方便使用者按需要來增加及設定圖卡。此外，本應用程式備有成人模式  及兒童模式 ，使成人能彈性地調節及設定各種功能之餘，亦可讓兒童有效地操作。

支援系統:  iOS 6.0 &  Android 3.0 或以上版本的平板電腦

使用者只需透過 Apple App Store 或 Google Play Store,便可以關鍵字「協康會」或「知情解意」搜尋、下載及安裝使用。





日程表 建立每天日常 流程	工作程序 建立每項工作 的步驟	工作清單 列出每工作所 需的物件	計時器 提供計時器及 等候的選擇
----------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

輪候表 建立活動輪候 的次序	選擇 提供不同的選 擇	視覺提示 提示兒童建立 良好常規	繪圖板 製作圖卡
-----------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------

我的心情 分享兒童的心 情	認識情緒 認識及學習情 緒調節方法	休閒角 內有聽音樂及 泡泡遊戲	 圖片庫 P.3  設定 P.5  APP 連結 連結至協康會其 他應用程式 P.6
----------------------------	--------------------------------	------------------------------	--

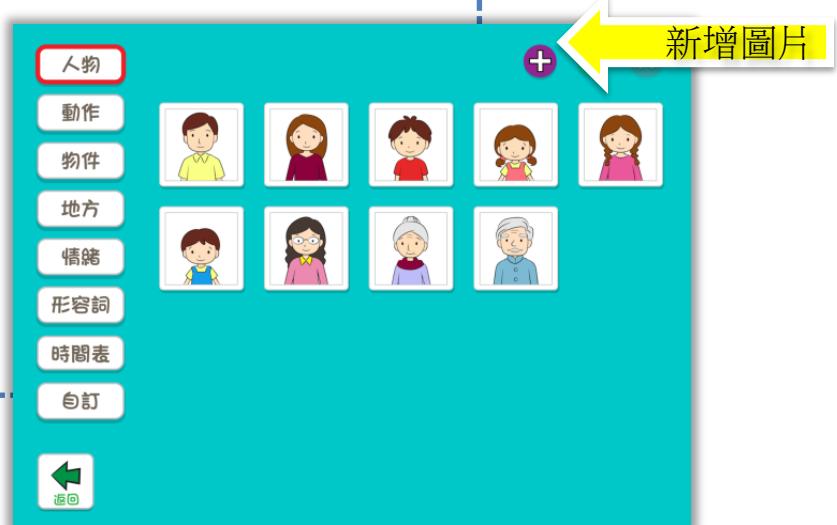


「知情解意」應用程式 使用指引



圖片庫

本應用程式載有常用詞彙的圖片，涵蓋人物、動作、物件等共七個類別，並編分為不同的顏色，同時所有圖片均配備廣東話及普通話發音，方便成人使用及兒童理解。使用者亦能因應需要，自行新增、編輯或刪減圖片。





「知情解意」應用程式 使用指引

新增圖片：

(1) 按 跳至「新增圖片」頁面

選擇以下其中一種插入圖片的方式：



讀取應用程式內的圖片



開啟及插入裝置內的圖片



拍攝照片（儲存後需於裝置內讀取）



以繪圖板繪畫（儲存後需於裝置內讀取）



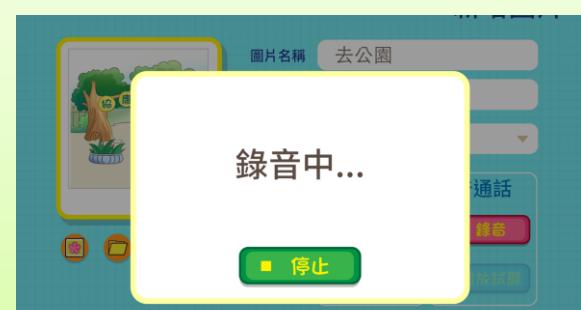
(2) 輸入繁體及簡體中文的圖片名稱



(3) 選擇圖片類型



(4) 錄下廣東話及普通話的發音



(5) 儲存相片：按





設定

選擇用戶：在初次使用本應用程式時，需作簡單用戶登記，以記錄使用者的用戶歷程；而使用者亦可在設定中切換至不同的用戶帳號及轉移帳號

選擇模式：本應用程式設有成人模式或兒童模式，在成人模式下可編輯各項項目，兒童模式則有限度操作本應用程式；有關各版面成人模式及兒童模式應用上的分別，請詳閱每一版面的內容；使用者可於設定中切換模式，或可於各版面內左下角快速鍵中切換模式



語言：本應用程式的圖片配以真人發聲，使用者可選擇以廣東話或普通話發音，亦可自行為圖片錄掣聲音

文字：可選擇繁體或簡體中心操作

音效：可開啟或關閉應用程式的音效及聲音





「知情解意」應用程式 使用指引



連結

為配合兒童不同的發展與需要，本會設計了一系列的應用程式，歡迎下載。有關各應用程式的內容，請瀏覽本會網頁：

<http://www.heephong.org/webprod/cht/computer-games-and-teaching-resources>



版面概覽：快速鍵

在各版面的左下均角設有快速鍵，以方便使用者可隨時跳至其他版面而各版面的內容及使用方法，請見相關的使用指引

切換至兒童／成人模式

跳至「我的心情」版面

返回主頁

跳至「計時器」版面

跳至「選擇」版面



由於自閉症兒童大多與人際交往多為較被動，甚少尋求別人的幫忙；故此，在本應用程式中的部份畫面（右上角）增設「幫忙」鍵，期望可培養兒童尋求成人協助的習慣，加強與人的溝通。



「知情解意」應用程式 使用指引



日程表

自閉症兒童的語言理解能力較弱，且不喜歡常規轉變；建立「日程表」，能有助他們以視覺具體地明白整日活動的流程，可預計下一步的工作，更能穩定情緒。



：兒童在有需要時按「幫忙」鍵，培養兒童尋求成人協助的習慣，



：使用者可因應活動來編訂合適的工作程序

(有關編訂工作程序的方法，請見 P.9)



在兒童模式中，兒童能檢視各時段內將會進行的事情。

所有的日程項目均會在依據時間排列，並會在活動結束時有響鬧提示，使用者可選擇開啟及關閉響鬧；而有關的工作項目亦會在時段過去後，自行消失。



：當活動轉變時，可按星號顯示，以提示兒童



：關閉／開啟活動完結響鬧



「知情解意」應用程式 使用指引



在成人模式下可新增或編輯日程表

+ 新增日程表

(1) 新增圖片

於「圖片庫」中選擇圖片或按「新增」來新增

圖片（新增圖片的方法請見 P.2）



(2) 編輯活動名稱及時間



(a) 輸入活動名稱



(b) 輸入時間



(c) 按 ✓ 便完成



(3) 新增第二個活動項目

按

+ 新增日程表

，並重覆步驟 (1)-(2)



(4) 儲存日程表

按

儲存／讀取日程表

，再按「儲存日程」後，輸入名稱，最後按「儲存」



(5) 讀取已儲存的日程表

按

儲存／讀取日程表

，再按「讀取日程」，選擇需要的日程表便可

使用者亦可在此版面中按「X」，刪除已儲存的日程表





「知情解意」應用程式 使用指引



工作程序

運用「工作程序」，可培養兒童「順序工作」的習慣，即先完成一項工作，再做下一項工作。在這固定而有規律的系統下，可有助兒童組織原本繁複的工作，建立工作次序和完成的概念讓他們更能專注學習，並培養獨立工作的能力。



進入「工作程序」後，
可看到右面的版面，
再按右上角 **+新增工作程序**，
便會跳至下面的版面



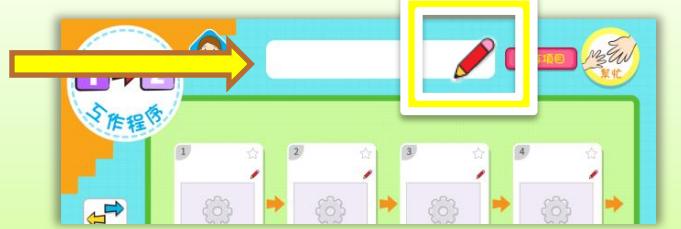


+ 新增工作程序



在成人模式下可新增或編輯工作程序

- (1) 按 輸入工作程序的名稱
完成後按



- (2) 編輯工作項目

- a) 按 後輸入工作步驟項目名稱，
完成後按



- c) 按下框內右上角的 編輯工作的次數

- d) 重覆步驟 (2a) – (2c)新增工作項目

- (3) 最後按 來儲存工作程序



- (4) 讀取／新增工作程序

在進入工作程序的首頁版面，便可讀取已儲存的工作程序



在兒童模式中，可按圖片右下角的 來刪除已完成的工作項目。
若工作項目需進行數次，每完成一次後，兒童便可按圖片來消除星星。
例如：做功課一哥哥需要完成三本功課，然後收拾，使用者可先設定工作內容，再切換兒童模式，讓兒童使用



- 1) 每當完成一本功課，按圖可消除一顆星，直至三本功課完成，便可按 X 刪除圖片



- 2) 將功課放入功課袋後，按 X 刪除圖片



- 3) 將功課袋放入書包後，按 X 刪除圖片便完成



工作清單

自閉症兒童經常在處理訊息上出現困難，且易於被身邊的事情分散注意力，以致他們常易於忘記瑣碎的事物，而出現執漏物件的情況。利用工作清單，便可以清晰地顯示工作所需的物件，有效地提醒兒童正進行的工作，並留意環境中應投放專注的事物。



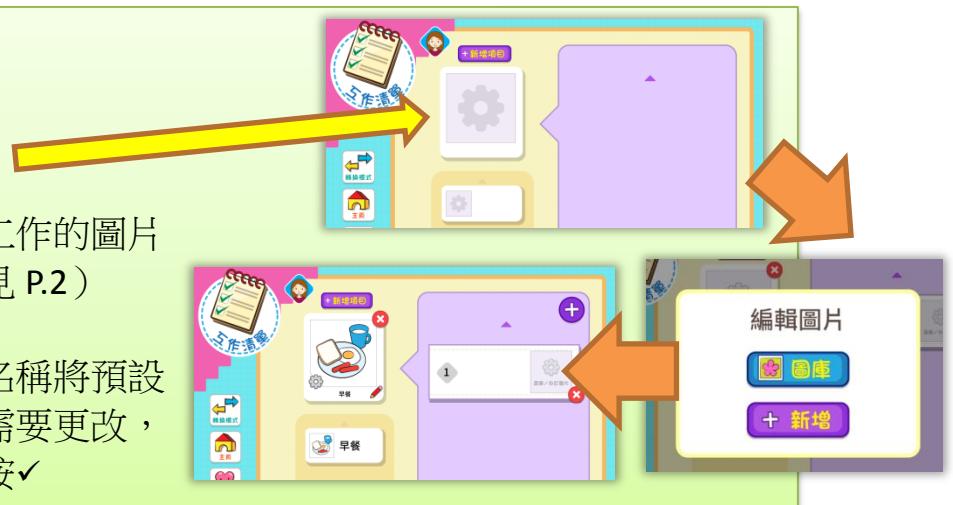


+ 新增項目



在成人模式下可新增或編輯工作清單

- (a) 選擇「新增項目」
- (b) 於圖庫選取或新增各工作的圖片
(新增圖片的方法請見 P.2)
- (c) 選擇圖片後，項目的名稱將預設為圖片的名稱；若有需要更改，可按 編輯，完成後按



(2) 新增清單內的物件

- (a) 按「清單中的項目」
- (b) 於圖庫選取或新增物件的圖片
(新增圖片的方法請見 P.2)
- (c) 按 新增物件的項目
- (d) 重覆步驟，直至完成新增所有物件，便完成



兒童模式

於兒童模式中，兒童可點選「清單」內的物件項目，來執拾所需物件，並在執拾後，於清單中按 來刪除物件圖片，直至執拾清單內的所有物件便完成。



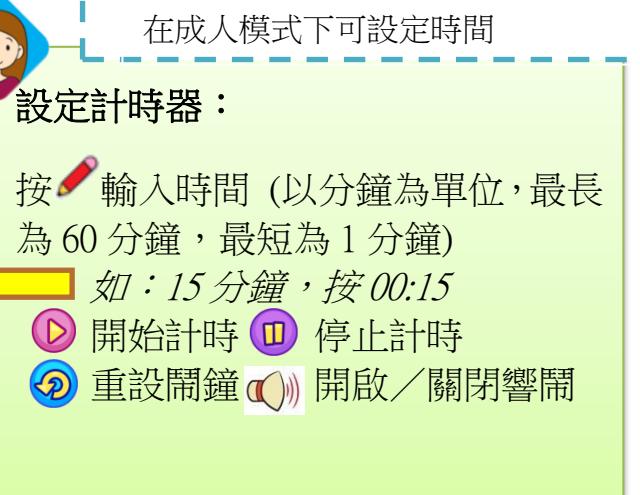


「知情解意」應用程式 使用指引



計時器

自閉症兒童難於明白抽象的概念，特別對時間上的理解，他們難於掌握何時開始、結束和時間的長短。假若強制兒童轉變、停止活動，或要求等候，會使他們情緒易於波動。使用顏色計時器，可避免部份對數字敏感的兒童被分散注意力，提供明確的時限和清晰的完成指引。同時，配合活動圖卡，可讓兒童清楚知道這時段內要做的事情，或選擇等候時可進行適當的活動。



設定活動圖片：

成人可為兒童設定這時段內可進行的活動，請於圖庫內選取或新增圖片



兒童模式中，可開始、停止或重設計時器，同時亦可讓兒童選擇進行喜歡的活動





「知情解意」應用程式 使用指引



輪候表

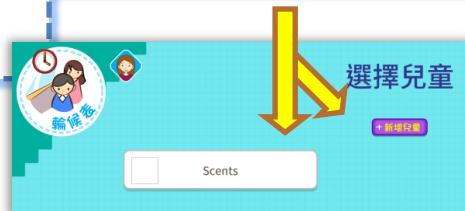
自閉症兒童的自我中心較強，當他們遇到想玩的遊戲，會因著緊要參與活動，而出現不斷高呼自己名字，又或當未輪到自己時會出現情緒失衡，甚至攻擊他人的情況。

因他未明白成人言語上的指令，亦擔心著未能參與，而令人誤以為他故意不守秩序。運用輪候表，使用視覺和結構化策略來顯示，使兒童知道何時輪到自己，減低其不安感。



設定輪候表：

(1) 按「新增」來加入兒童的圖片，或選擇已新增的兒童



- (2) 重覆以上步驟，直至加入所有兒童(可加入 2-8 位兒童)
- (3) 使用者可因應需要來儲存群組，以方便下次讀取使用



- (4) 調節指針數目，來顯示參與活動的人數(如：1 位兒童參與活動，調較至“1”，最多可較調至“4”)

而當調至 4 支指針時，可依顏色將兒童分成 2 人一組，進行分組性的遊戲，如：藍色指針為一組，紅色則為另一組



使用輪候轉盤

於成人或兒童模式中，使用者可撥動指針，以顯示輪到那位兒童進行活動





「知情解意」應用程式 使用指引



選擇

大部份自閉症兒童較少主動與人溝通，利用兒童有興趣的活動或物件，給予選擇，可增強他們的溝通動機。而對於興趣狹窄的兒童，則可以選擇來擴闊他們對物件及活動種類的認識，減低少其固執行為。



設定選擇的內容：

- (1) 點選要編輯的欄目
(活動分組、獎勵、情緒調節方法、休閒活動)
- (2) 按「選擇/自訂圖片」於圖庫選取或新增各工作的圖片（新增圖片的方法請見 P.2）
- (3) 重覆以上步驟，直至加入所有圖片
- (4) 其他欄目做法相同，建議每欄目每次可給予兒童 2-4 個選擇



於兒童模式中，兒童可於選擇中點選自己喜歡的活動、獎勵，或情緒調節的方法



「知情解意」應用程式 使用指引



視覺提示

由於自閉症兒童的接收言語訊息的能力較弱，以致他們經常顯得不守規則。清晰的視覺提示，使兒童明白環境上的指令，有助建立常規。



設定視覺提示的內容：

- (1) 按「選擇/自訂圖片」於圖庫選取或新增各工作的圖片（新增圖片的方法請見 P.2）
- (2) 重覆以上步驟，直至加入所有圖片

使用者並可因應兒童的能力及需要，來調節視覺提示圖卡顯示的數量（1-10 幅）



於兒童模式中，使用者可在右側欄目，點選需要的圖片來放大視覺提示圖片





繪圖板

為方便使用者易於製作圖卡，或在未有圖卡時，能即時以繪畫及文字來呈顯視覺提示圖，故特設「繪圖板」。

此功能只限於成人模式中使用



繪圖板工具說明：

：

使用者可於繪圖板中繪製及儲存數位圖片



開啟檔案

開啟及插入裝置中的圖片



鉛筆繪畫（可選擇線條粗幼）

可繪製細緻的任意形狀線條或曲線



填滿色彩

可將色彩填入圖片或圈起來的形狀中



形狀繪畫

可加入不同形狀，並自行調節大小



修復

返回上一步工作，最多可返回 20 次



讀取應用程式中的圖片



拍攝照片（儲存後需於裝置內讀取）



橡皮擦

可清除圖片圖片的部份區域



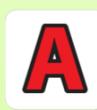
線條繪畫（可選擇線條粗幼）

可繪製直線



貼紙

可依喜好貼上預訂的貼紙，並自行調節大小



文字輸入

輸入文字，並可自行調節大小

繪製圖片後，可按右下角



儲存，所有圖片將存放在裝置中，使用者可於圖片

庫中按「讀取圖片」→選取及使用。



我的心情

不少自閉症兒童的情緒表現異常，部份兒童較少情緒起伏及變化，未能回應別人的情緒，也有部份兒童每遇到不如事便大吵大鬧，久難平伏，令家長及教師束手無策。運用「我的心情」，可有助兒童分享自己的情緒及留意別人的情緒轉變，同時亦可引導兒童學習調節情緒及安撫別人的方法。



設定情緒調節方法：

使用者可插入圖片，來讓兒童選擇情緒調節方法，或選擇本應用式中的「休閒角」來舒緩情緒（有關「休閒角」的使用方法請見 P. 22）

另外，使用者亦可跟據兒童的能力，引導他們留意別人的情緒及學習安撫別人的方法。

設定我的心情：



在此版面中，成人模式及兒童模式均有新增與編輯圖片，以方便兒童能以表達情緒。

使用者可依顏色的類別插入圖片，來表達自己或他人的情緒：

紅色框插入「人物」圖，紫色框插入「情緒」圖

同時，可按「情緒溫度計」上的數字，來表示情緒出現的強烈程度：





「知情解意」應用程式 使用指引



認識情緒

「認識情緒」中，共包括了 20 種情緒的表現（表情及動作）、情緒產生的原因及情緒調節的方法，透過圖卡、動畫及遊戲等，加深兒童對情緒的認識。



返回

進入遊戲

不同情緒表情及動作



情緒画面觀

情緒小故事

情緒調節秘笈



返回

進入遊戲

情緒的產生

情緒調節的方法



「知情解意」應用程式 使用指引



情緒面面觀及情緒小故事

透過動畫短片及遊戲，並配合日常生活的情境，來讓兒童認識情緒的表現（表情及動作）、情緒產生的原因。

（成人模式及兒童模式內容相同）



情緒面面觀及情緒小故事

動畫與遊戲

使用者按入其中一種情緒的圖卡，便可進入動畫播放的畫面，並可隨時：

▶ 播放動畫 ⚡ 停止播放

瀏覽動畫後，可按 進入遊戲，並可因應兒童的發展能力來調較高、中、低共三個難易度；兒童可拖放圖片到答案框中。





「知情解意」應用程式 使用指引

情緒調節秘笈

在成人模式中，使用者可教導兒童學習與選擇情緒調節的方法。在框入選取或新增圖片（新增圖片的方法請見 P.2），使用者亦可按 更改圖片 刪除圖片

在兒童模式中，使用者可點選情緒調節的圖片，進入動畫的版面，操作如下：

- 播放動畫
- 停止播放



「知情解意」應用程式 使用指引

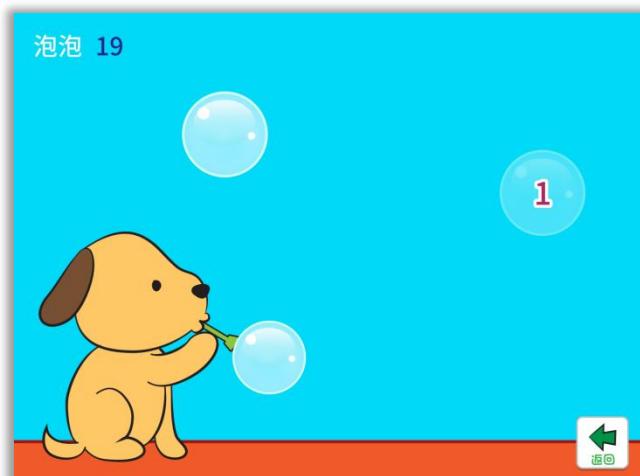


休閒角

本應用程式中共附有兩個遊戲程式，以方便使用者與兒童外出時，亦能立即提供調節情緒的方法。
(成人模式及兒童模式內容相同)



進入畫面後，音樂便會不斷重覆播放，直至退出
「聽音樂」版面



點選進入泡泡遊戲畫面後，兒童觸碰到泡泡，泡泡便會爆破並出現數字
每次共出現 20 個泡泡