

給自閉症人士

一個工作機會



MSIG

贊助：

攜手扶弱基金
PARTNERSHIP FUND
FOR THE DISADVANTAGED





編輯及出版

協康會

地址：九龍大坑東邨東裕樓地下一號

電話：2776 3111

傳真：2776 1837

網址：<http://www.heephong.org>

出版日期：二零一零年四月

版權所有，翻印必究

目錄

序言 — 給自閉症人士一個工作機會：自閉症青少年職前訓練計劃	
協康會	2
三井住友海上火災保險(香港)有限公司	3
什麼是自閉症？	4
自閉症人士有何特點？	5
自閉症人士也有過人之處？	6
如何協助自閉症人士融入工作？	7
協康會簡介	9
三井住友海上火災保險(香港)有限公司簡介	9

序言

自閉症人士在成長過程中，有著不少障礙及困難，每個階段都有不同的挑戰。正當他們克服了校園學習上的難關，準備公開就業之際，另一階段的考驗亦隨之而來——人際關係、社交溝通、工作環境的適應，甚至理財等，對他們而言都是全新的挑戰。

我們相信，離開了學校或訓練中心，並不代表社會對自閉症人士支援的終結。相反，我們更應加強對這群適齡就業青年的支援，從求職訓練、社會人士對他們的理解，以至工作實習機會等各方面，協助他們面對踏入社會的挑戰。

與本會合作達十年的三井住友海上火災保險（香港）有限公司（下稱三井住友保險），自2008年起與本會合力舉辦自閉症青少年職前訓練計劃，除捐款贊助外，更安排工作實習機會，與本會共同見證了參加此課程的自閉症青少年在各方面的進步。今年，三井住友保險將繼續與本會攜手推行自閉症青少年職前訓練計劃，持續為這些青少年提供進階訓練，以鞏固及深化他們所學。與此同時，為了及早裝備更多即將離校的自閉症青少年，本會亦繼續舉辦職前訓練基本課程，期望減少他們日後就業的障礙。此外，我們亦致力加強社區教育，透過製作宣傳小冊子，加深僱主對自閉症人士的認識，從而提高自閉症人士的就業機會。

縱然自閉症人士的能力有著限制，但我們深信透過有系統的訓練，能協助他們克服先天的障礙，提升個人的形象和自信心，從而發揮其工作潛能。然而在群體社會生活，無論工作或與人溝通都是雙向的，因此我們更加相信，透過加強社會對自閉症人士的了解，能更有效協助他們融入社群，締造共融社會。這不僅是此小冊子誕生的原因，亦是整個自閉症青少年職前訓練計劃背後的理念。

誠邀各位僱主細讀此小冊子，踏出了解自閉症人士的第一步。

協康會總幹事
曾蘭斯

今年已是我們與協康會合作第10年，除一如以往，繼續支持協康會舉辦小組活動，幫助自閉症小朋友提升他們的社交技巧外，我們更於2008年起與協康會合辦名為「你我攜手·共創前程」的青少年職前訓練計劃，為一班自閉症青年提供職前訓練，教導他們不同的技巧以幫助他們就業，投身社會工作。

作為這項計劃之協辦機構，我們率先在2008年暑假聘請了一位23歲的自閉症青年擔當實習生。自閉症人士雖然在社交上或有一定困難，但其實他們不少都擁有足夠能力應付日常工作。此亦引證了我們的理念：只要有適當的訓練，再配合適當的工作配對，自閉症人士絕對能夠勝任。為協助他更容易投入工作，我們亦作出了一些內部安排，例如教育他的主管和相關同事有關自閉症人士的特點和一些與自閉症人士共事的方法，讓他們更能相互溝通，有助自閉症青年在工作上發揮所長。

今年，協康會與我們將再接再厲，繼續舉辦青少年職前訓練課程，希望協助更多自閉症青年裝備自己，以便更容易融入工作環境。我們亦藉此希望更多企業能夠為自閉症青年提供實習機會，最終協助他們長期就業。

三井住友海上火災保險（香港）有限公司
行政總裁
韋健

什麼是 自閉症？

自閉症是一種因腦部功能異常而引致的發展障礙，主要影響個人的認知及社交能力。當中近三成人員正常至資優的智能，而其餘七成則有不同程度的智能障礙。

自閉症人士在外表上與一般人沒有分別，部份更具有天賦的才能，倘若能多了解和包容他們的生活「文化」，他們一樣可以融入社會，自力更生。

自閉症人士 有何特點？

自閉症人士在溝通、社交及行為方面有以下三方面的特點：

溝通障礙

- 他們的說話速度、語調及內容有別於一般人，例如說話太快、語調平板，語氣欠感情，鸚鵡式的對話及經常複述某些語句片段等。
- 他們對語言及非語言溝通（表情、語調）的理解有不同程度的困難，往往未能從別人的說話中，抽取重要資料及明白當中含意，更不善於理解別人的情緒變化及感受，因而無法作出恰當的回應，亦不懂得如何恰當地展開及發展話題。
- 他們在解讀說話時，只按說話的表面意思去詮釋，對於相關語、譬喻及笑話等較抽象的語句，即難以理解。

社交發展與人際關係的障礙

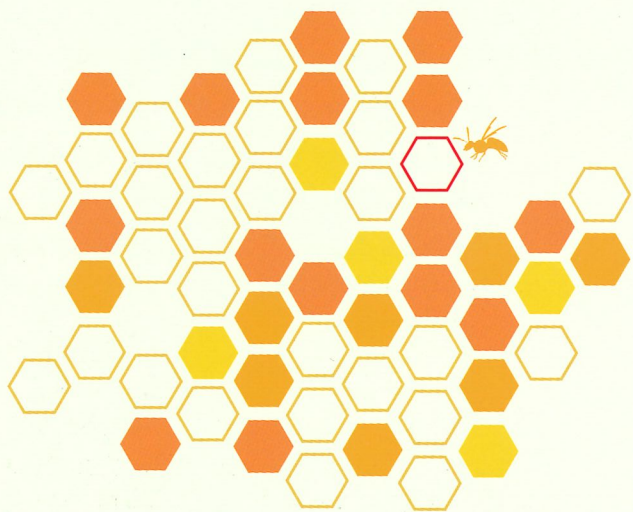
- 由於欠缺恰當的社交技巧，包括眼神交流、恰當聲量、互動溝通等，他們在理解別人的角度及感受時會遇到一定的困難，常會因過於堅持己見，而拒絕妥協，引致與人發生爭拗。
- 他們對生活及工作模式的轉變會容易感到焦慮不安，令情緒容易起伏，亦令他們難於與人建立恰當的社交關係。

重複及局限性的行為模式

- 他們對於已建立的生活 / 工作模式，會顯得較為執著，不易接受轉變。
- 他們的興趣較為狹窄，與別人的談話內容多環繞個人的喜好，對他人展開的話題缺乏興趣，難以發展雙向的溝通。
- 他們極度重視公平，而且對自訂的規則亦相當偏執，任何人違反了他們心目中既定的規則，他們便會感到不安，並會堅持要求他人按他的本旨去做。

自閉症人士在社交溝通能力方面雖然遇到一定的困難，但他們在學習和工作上也有勝人一籌的地方：

- 自閉症人士較善於用視覺感觀去學習和生活，合適參與一些需要仔細觀察的工作，例如校對、品質控制等。
- 自閉症人士對常規工作及程序相當堅持，一般人認為機械式、重複、沉悶的工作，他們則會井然有序且有耐心地完成，例如包裝、圖書管理工作等。
- 部份自閉症人士的記憶力很強，適合參與一些需要良好記憶力的工作，例如倉務工作。



為他們選擇個別化的工作

部份自閉症人士和一般人的智力和能力無異，他們記憶力強、有原則、誠實率直，並對數字、圖像、路線或地標特別有興趣，較適合一些系統化和較少社交應酬的工作，例如倉務員、文書處理、速遞員、資料輸入員等。僱主只要掌握自閉症員工的個性、特質與需要，便能為他們提供合適的工作，讓他們享受當中的滿足感和成功感。



給予清晰指示

部份自閉症人士在處理信息方面會遇上一定的困難，因此，在給予工作指示上宜以簡單直接的為主，避免同時間給予太多且複雜的指示。嘗試把工作細分，並向他們仔細地解釋各項步驟，給予示範和提示。另外，僱主或工作伙伴可鼓勵自閉症僱員就著工作指令主動提出詢問及協助，並耐性體諒他們的困難。

提供穩定有序的工作環境

- 有系統的工作環境有利於自閉症人士的適應，透過圖像、標示、流程圖等視覺提示，能有效協助自閉症人士掌握工作要求和程序，助他們獨立工作。另外，自閉症人士在計劃工作安排方面較弱。僱主可考慮把工作依時間順序列明於清單上，有助他們專注地完成工作。而利用時間表有助提升自閉症員工的安全感，因可讓他們知道將要做的事情，並作好準備，按步地完成工作，減低焦慮和不安的情緒。
- 自閉症人士其中一個特點，是「重複而刻板的行為模式」，如果遇上與平日不同的生活程序，他們便會不知所措。有些自閉症人士對生活常規和四周環境會有所偏執，稍有改變便會令他們產生焦慮和不安，因而情緒波動。因此，假如有需要在常規或環境上作出改變時，建議預早通知自閉症員工，使他們作好心理準備去面對改變，減低他們的焦慮。

接納錯誤 給予改善空間

若自閉症僱員犯錯，可向他們具體說明要求，鼓勵他們發問，並給予改善的機會。在新的工作環境當中學習，他們十分需要別人的認同和讚賞，以加強自信心。而當他們表現良好時，僱主或工作伙伴應給予適當的鼓勵和讚賞，以提升他們對工作的熱誠和滿足感。

提供員工培訓

要全面有效地幫助自閉症僱員融入工作環境，公司必須積極支援，並且在政策、措施和資源調配上，作出多方面的配合，包括安排富經驗的員工主力教導和照顧自閉症員工。向員工灌輸對自閉症的正確認識，並讓他們了解如何適當地處理自閉症人士的情緒反應，免卻不必要的疑惑和恐懼。

安排指導員

僱主可安排一名資深及有耐性的同事為指導員，向新入職的自閉症僱員詳細介紹工作環境及工作須知。有需要的話，指導員可在自閉症僱員正式投入工作前向他們示範工作流程，按步驟耐心教導他們相關的工作技巧，並給予實習機會。

提供社交機會，鼓勵融洽相處

僱主須以身作則，主動關心及接納自閉症僱員，鼓勵員工之間的溝通，如舉辦群體活動，鼓勵員工參與，藉以建立同事之間的良好關係。自閉症人士想法較簡單，與他們相處亦適宜比較直接。只要大家給予包容和接納，爭取機會與自閉症人士溝通，自然能發現自閉症人士可愛、真摯的一面。

~自閉症人士十分珍惜工作的機會，不輕言放棄，較一般青年人的忠誠度更高；只要給予適當的機會，他們亦可以像一般人一樣，發揮所長，貢獻社會~

簡介

協康會簡介

協康會於1963年成立，為一所非牟利社會服務機構，專為由初生至初中階段、在學習和發展上有困難的兒童，例如自閉症、發展遲緩、專注力不足過動症、讀寫障礙等孩子，提供專業的訓練、治療及家庭支援服務。協康會的使命，是致力讓不同潛質的兒童，在愉快的環境下健康成長，協助他們盡展所能，共同締造平等融和的社會，現時透過逾三十個服務單位，每年服務逾六千個有需要家庭。

協康會近年積極與本港、澳門、內地及台灣同業進行交流、分享經驗以及提供專業培訓，促進兩岸四地間教育及復康服務的發展。協康會也出版書刊及電腦教材，將累積的教育及復康服務經驗，與業界分享。

三井住友海上火災保險(香港)有限公司簡介

三井住友海上火災保險(香港)有限公司(以下簡稱「三井住友保險」)是三井住友海上火災保險株式會社，亞洲區其中一家最大的一般保險公司的全資附屬公司。三井住友保險的長期財務實力及交易對手信貸均獲標準普爾評級機構評為AA-級。三井住友保險早於1855年開展業務網絡，在香港已有逾一百五十年歷史，一直為客戶提供多元化的一般保險方案及產品。三井住友保險經過多年來不斷的轉變和進步，現擁有亞洲區內其中一個覆蓋範圍最廣的分銷渠道及最龐大的一般保險網絡。

