

## 服務質素標準

家長資源中心備有下列服務質素標準政策文件，如欲索閱，請與所屬中心職員聯絡。另就政策文件的任何意見可以書面，致電或面談方式向中心主任提出。歡迎各家長提供任何意見，以協助中心不斷提昇服務質素及使服務更臻完美。各服務質素標準政策文件如下：

標準一	服務單張編印和派發政策及程序指引
標準二	檢討和修訂政策及程序指引
標準三	服務運作和活動紀錄管理政策及程序指引
標準四	職務及責任
標準五	人力資源政策及程序指引
標準六	計劃、評估和收集意見政策及程序指引
標準七	財政管理政策及程序指引
標準八	法律責任政策及程序指引
標準九	安全政策及程序指引
標準十	申請接受服務和退出服務政策及程序指引
標準十一	評估兒童個人和其家人的需要政策及程序指引
標準十二	知情的選擇政策及程序指引
標準十三	私人財產權利政策及程序指引
標準十四	私隱和保密政策及程序指引
標準十五	處理意見/投訴政策及程序指引
標準十六	預防及處理侵犯政策及程序指引

## 會員資料更新表

為了確保本會與服務使用者能保持緊密的聯繫，如會員的資料有任何的更改，煩請填妥以下表格，親身交回、寄回或傳真至所屬中心，以便中心職員作出跟進，多謝合作！（有\*部份必須填寫）

❧ 會員資料更新表 ❧	
*家長姓名：	*會員編號：
子女評估類別：	電郵地址：
聯絡電話(家)：	聯絡電話(手電)：
聯絡地址：	
其他資料：	